

56 risposte

[Vedi tutte le risposte](#)[Pubblica i dati di analisi](#)

Riepilogo

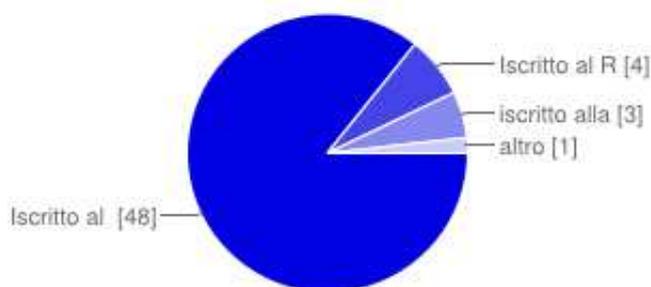
[Immagine]

Valutazione della Customer Satisfaction: entro il 05 settembre 2013

Con un giudizio da 1 a 5, come valuti la qualità dei servizi e delle attività offerte negli anni precedenti dal RCI , relativamente ai seguenti punti?

[Immagine]

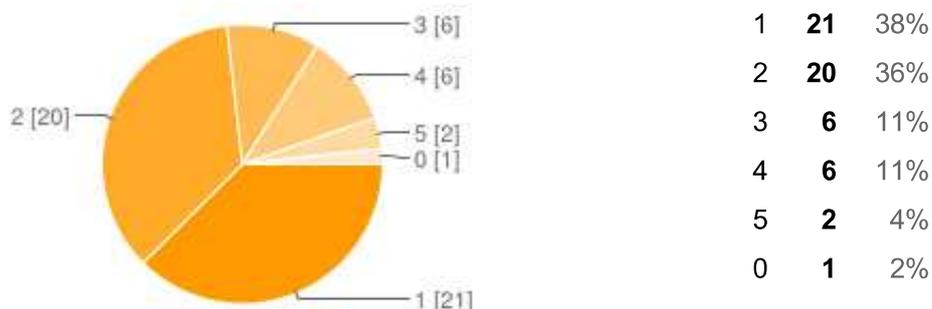
Sono invitati a compilare il seguente modulo coloro i quali hanno partecipato ad eventi, organizzati dal RCI-Sezione Lavoro



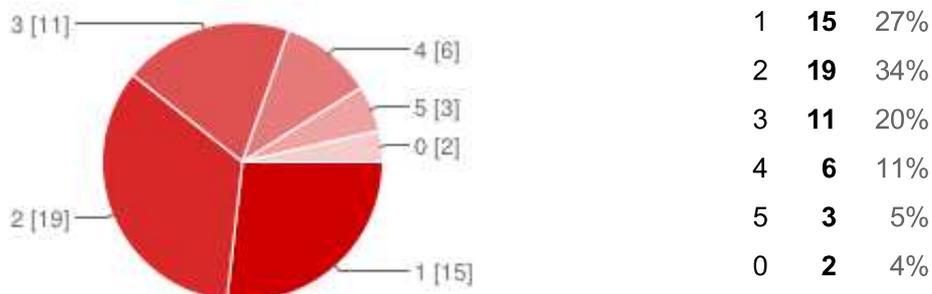
Iscritto al RCI 2013 e alla nuova mailing list	48	86%
Iscritto al RCI 2013 ma non alla nuova mailing list	4	7%
iscritto alla mailing list ma non al RCI 2013	3	5%
altro	1	2%

Generalità

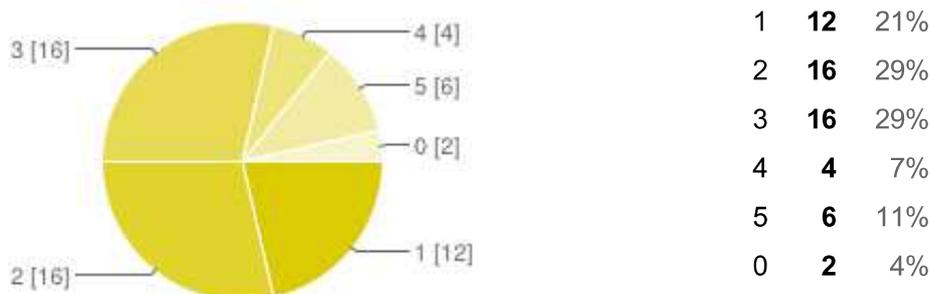
Iniziative per diffusione conoscenza del RCI e della attività della Sezione Lavoro



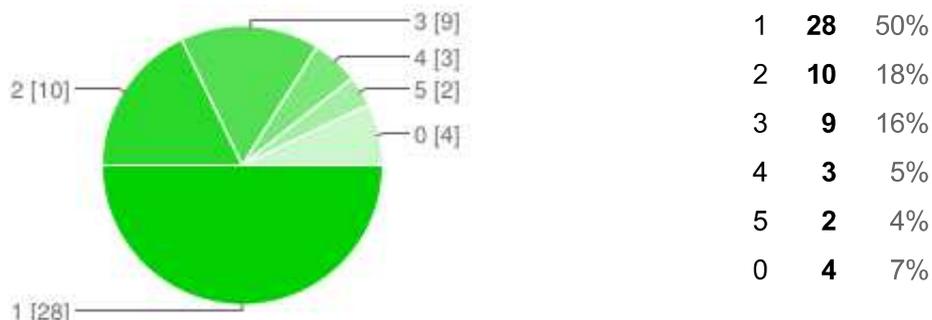
Numero e ripartizione territoriale dei Working Test & Dummy Trial



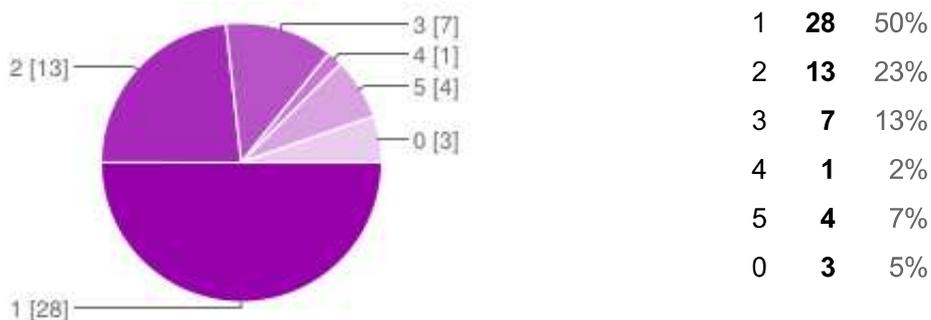
Tempestività e completezza delle informazioni per partecipare agli eventi e modalità di iscrizione



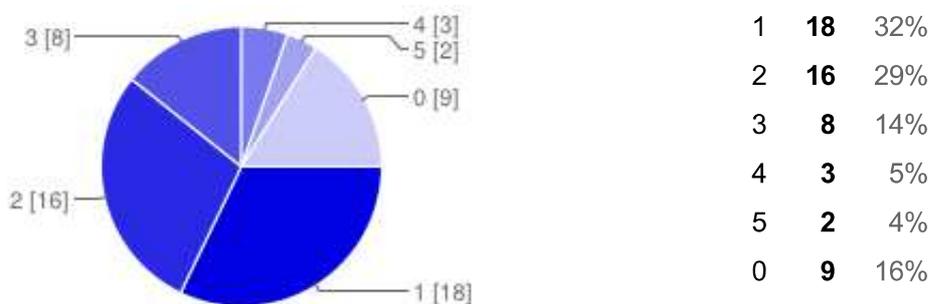
Qualità, tipologia, numero e ripartizione di corsi di formazione (educazione di base, riporto, caccia, ecc.)



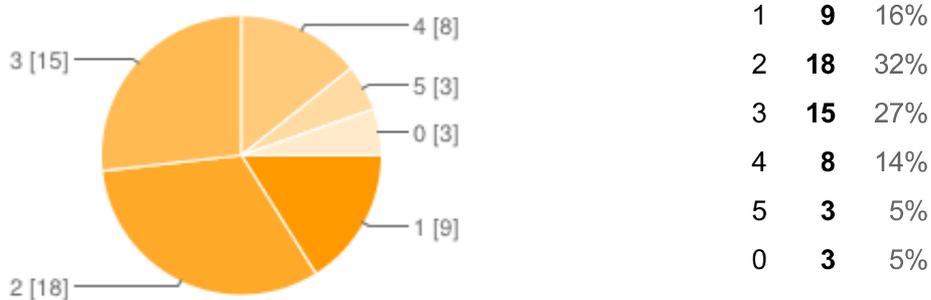
Tempestività e completezza di pubblicazione o comunicazione di risultati e classifiche



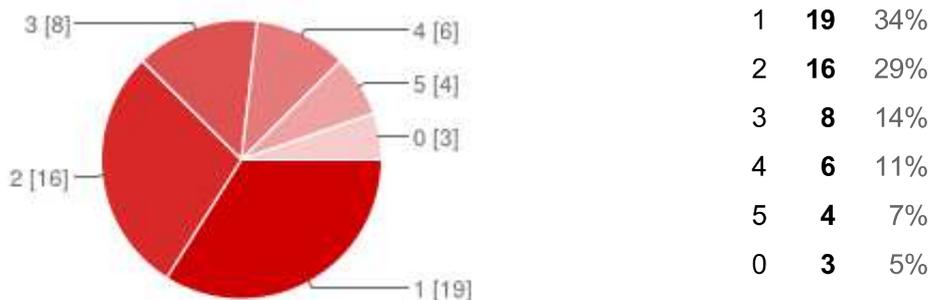
Attività volte a valutare conformità ed attualità dei regolamenti di caccia e WT



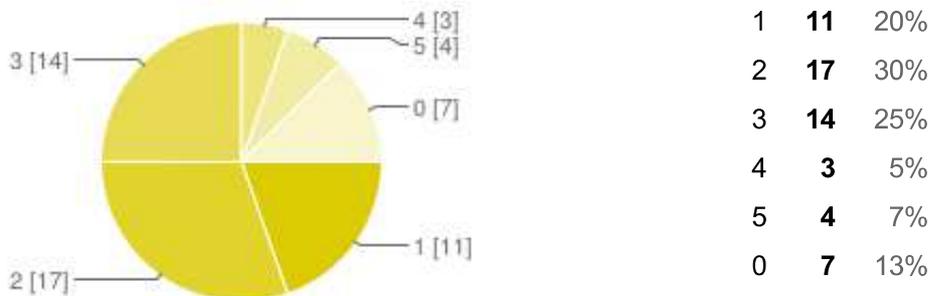
Preparazione e correttezza dei giudici



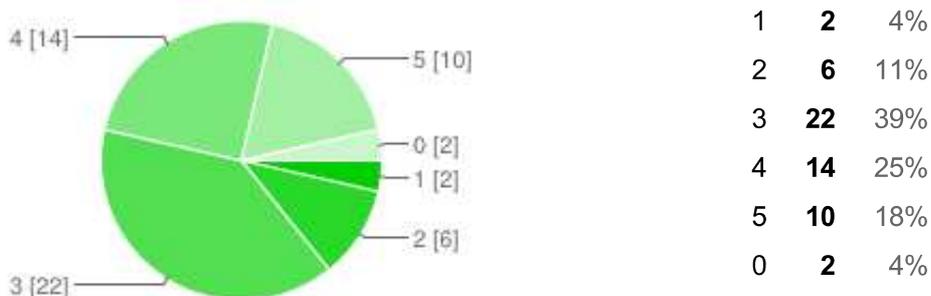
Qualità e comunicazioni dei giudizi



Rispetto dei regolamenti



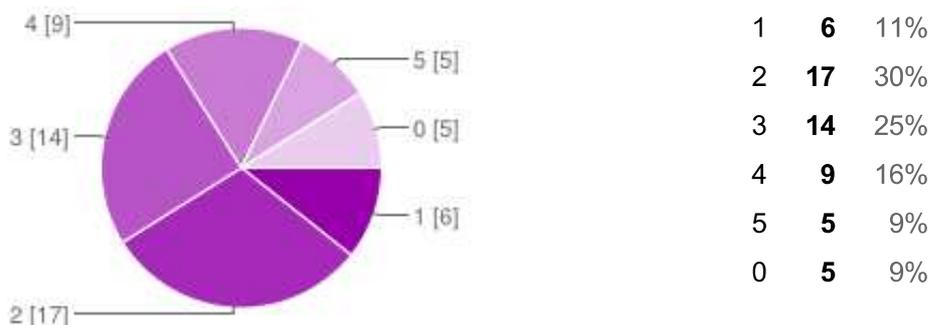
Qualità complessiva delle strutture ospitanti le manifestazioni



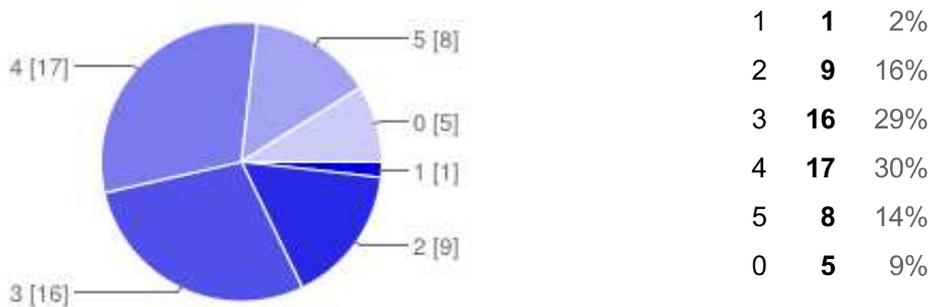
Working Test e Dummy Trial . Rispondere "Non So"=0 nel caso in cui non si conosca l'argomento

[Immagine]

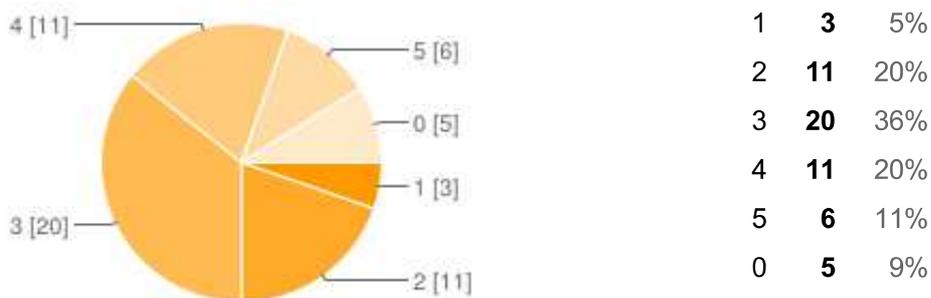
Organizzazione di WT e Dummy trial



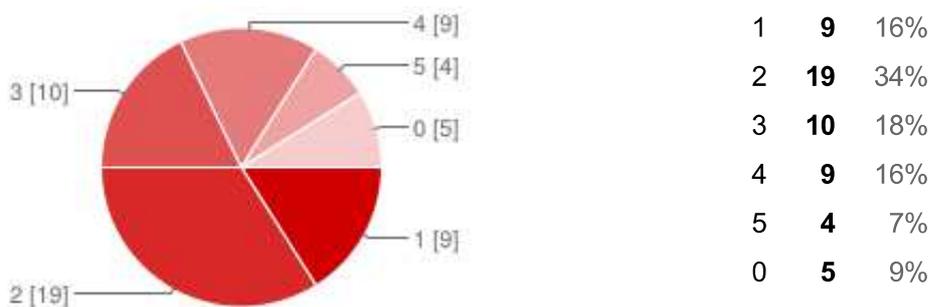
qualità dei terreni



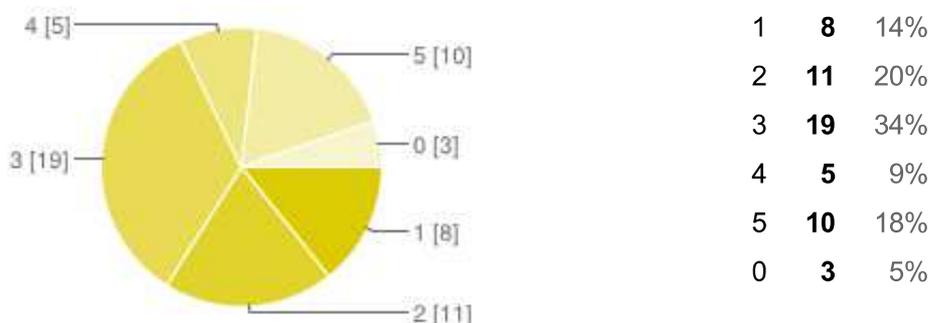
qualità degli esercizi proposti



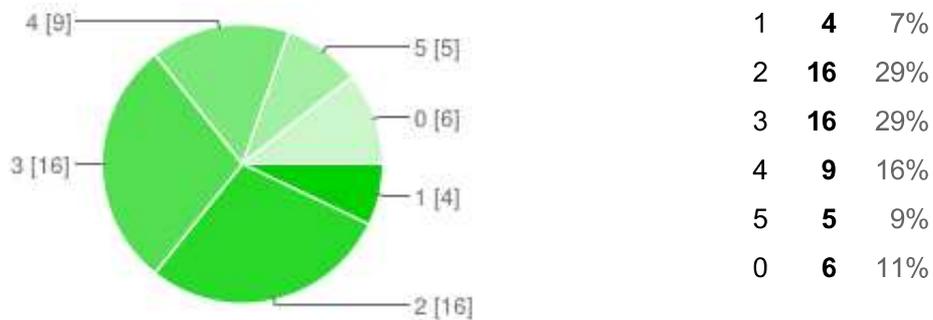
qualità dell'organizzazione e disponibilità di mezzi ed attrezzature



sportività e correttezza dei concorrenti



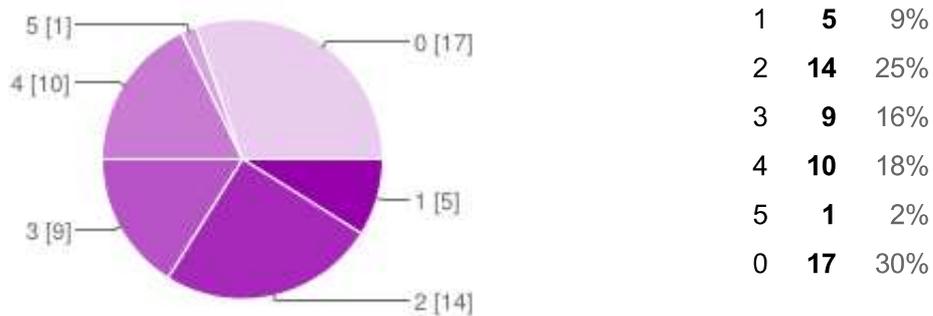
Qualità complessiva dei WT & DT



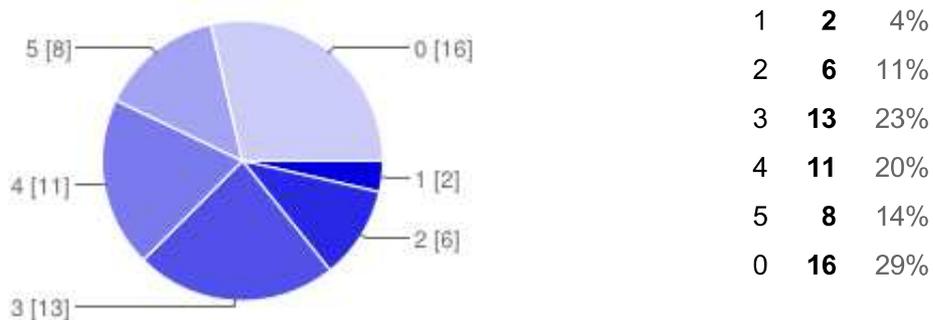
Gare di caccia. Rispondere "Non So"=0 nel caso in cui non si conosca l'argomento

[Immagine]

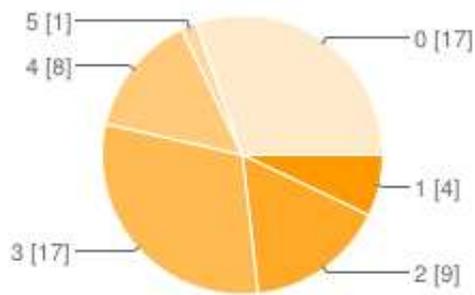
Organizzazione delle prove di caccia



Qualità dei terreni

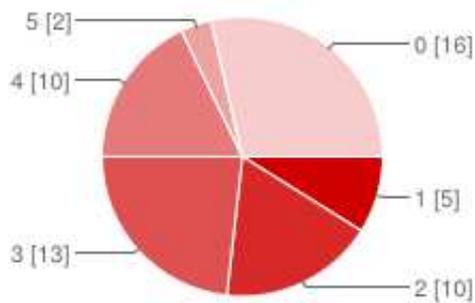


qualità dei selvatici



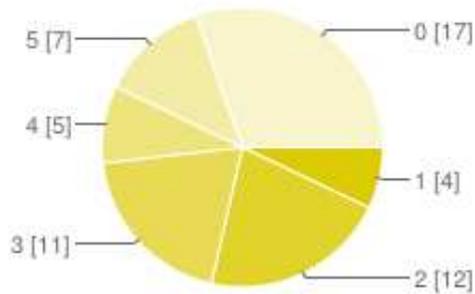
1	4	7%
2	9	16%
3	17	30%
4	8	14%
5	1	2%
0	17	30%

qualità e correttezza dei cacciatori



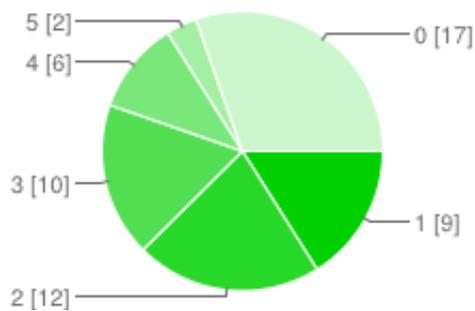
1	5	9%
2	10	18%
3	13	23%
4	10	18%
5	2	4%
0	16	29%

Sicurezza delle persone



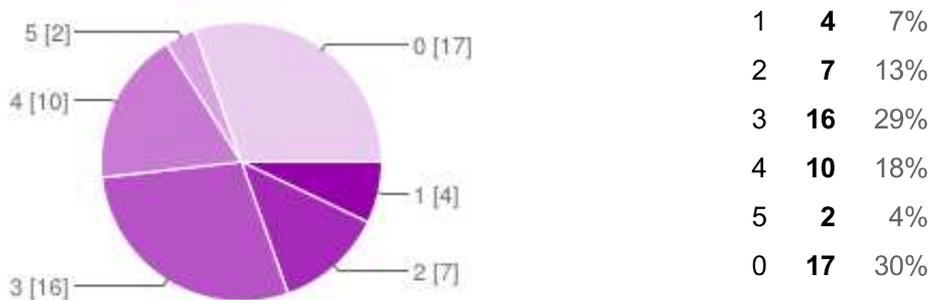
1	4	7%
2	12	21%
3	11	20%
4	5	9%
5	7	13%
0	17	30%

sportività e correttezza dei concorrenti

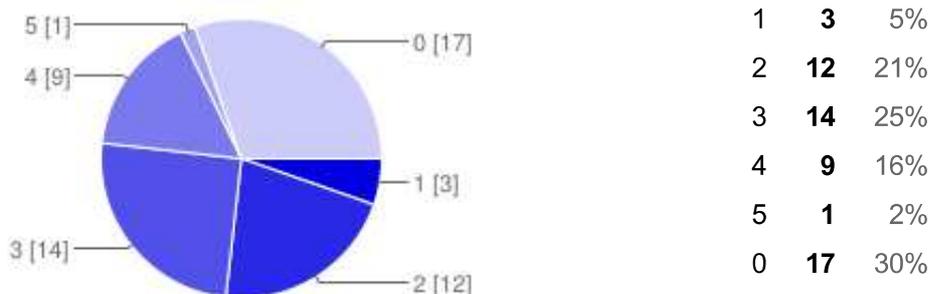


1	9	16%
2	12	21%
3	10	18%
4	6	11%
5	2	4%
0	17	30%

Competenza e correttezza dei responsabili di gara



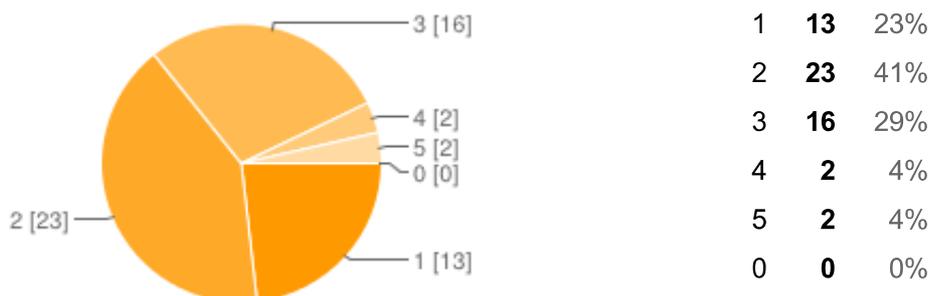
Qualità complessiva degli eventi caccia



Valutazione complessiva

[Immagine]

Con un giudizio da 1 a 5, come valuta complessivamente il servizio sinora offerto dal RCI?



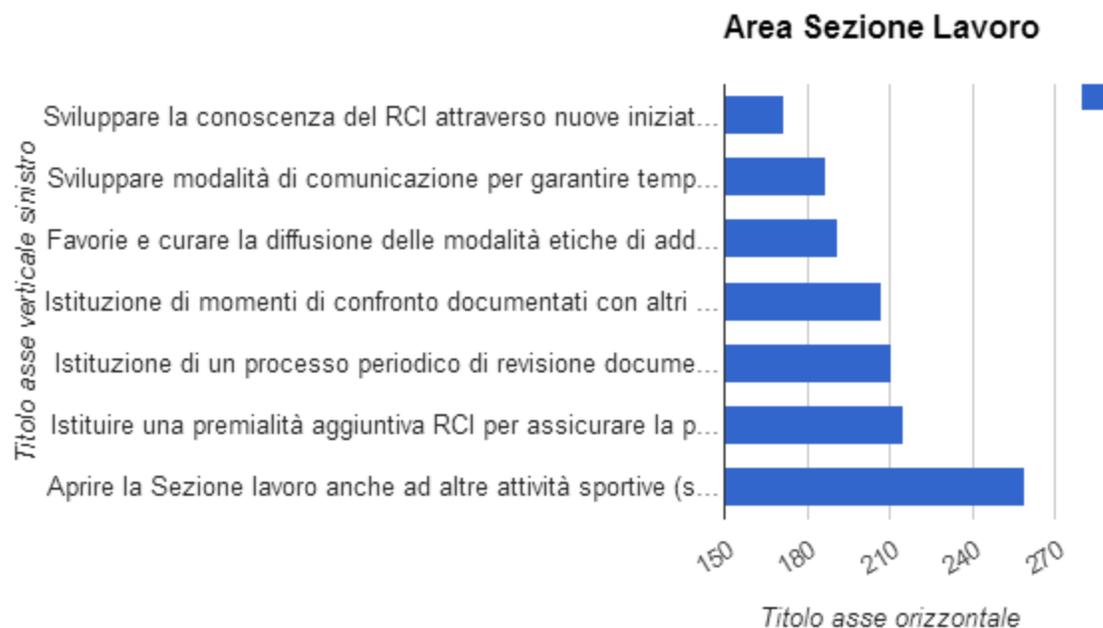
Per gli aspetti sotto specificati, ti chiediamo di attribuire l'ordine di rilevanza, da 1 a 7, che secondo te deve essere dato per elevare la qualità del ns servizio

[Immagine]

Area Sezione Lavoro

1) Istituire una premialità aggiuntiva RCI per assicurare la partecipazione ad eventi esteri di rilievo per team o individui che si sono particolarmente distinti nell'ambito della diffusione del lavoro dei retriever e della conoscenza del RCI
2) Sviluppare la conoscenza del RCI attraverso nuove iniziative di coinvolgimento e sviluppo di nuove campagne di adesione e tesseramento
3) Istituzione di momenti di confronto documentati con altri club al fine di uno scambio di esperienze volte al miglioramento continuo ed alla partecipazione
4) Favorire e curare la diffusione delle modalità etiche di addestramento delle razze retriever
5) Aprire la Sezione lavoro anche ad altre attività sportive (salvataggio, agility, ecc.)
6) Sviluppare modalità di comunicazione per garantire tempestività ed efficacia delle informazioni
7) Istituzione di un processo periodico di revisione documentato e diffuso delle attività della sezione

Risultati in ordine di priorità: **valore più basso=prioritario**



Area Prove di Lavoro

1) Documentare con riprese video le prove di caccia o i WT e DT allo scopo della loro diffusione ai soci o come strumento didattico da impiegare in corsi o in campagne di comunicazione
2) Nelle prove di caccia impiegare giudici provenienti dal mondo delle razze retrievers
3) Organizzare prove di caccia più aderenti a situazioni riscontrabili nella realtà
4) Curare la diffusione capillare e la comprensione dei regolamenti di lavoro
5) Raccogliere per ciascun evento programmato le impressioni E SUGGERIMENTI DI PARTECIPANTI dei partecipanti attraverso l'impiego di questionari di valutazione
6) Implementare qualità, tipologia , numero e ripartizione di corsi di formazione (educazione di base, riporto, caccia, utilità, ecc.)
7) Revisione ed attualizzazione periodica dei regolamenti di lavoro

Risultati in ordine di priorità: **valore più basso=prioritario**

